



Enhancing **human potential** to match **business goals**

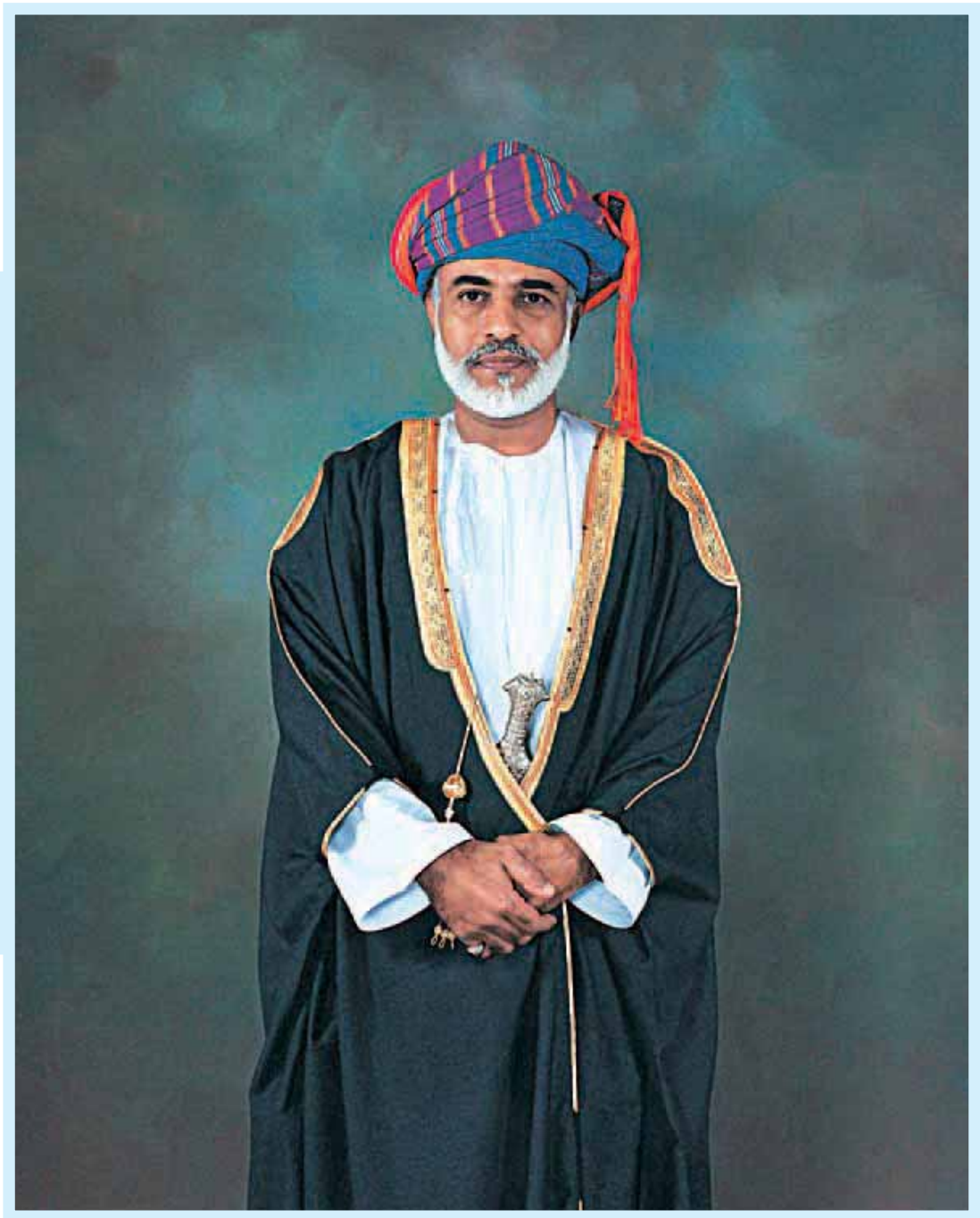


Training and Development Institute LLC

PO Box: 337, Madinat Sultan Qaboos, PC: 115, Sultanate of Oman. Tel: +968 24537026/41/45, Fax: +968 24537116
Email: tditrg@omantel.net.om, Website: www.tatioman.com

“We reaffirm the fact that we must strive to attain our strategic aim of realizing our vision of reaching our clearly defined goal of improving the standard of living of our citizens, ensuring that they benefit from the fruits of our development, preserving and adding to the victories of the Renaissance.”

His Majesty Sultan Qaboos bin Said





Chairman's Message

Training & Development Institute L.L.C. (TDI) is one of the leading training providers in Oman. TDI has been actively involved in facilitating and assisting private sector companies with the implementation of their Omanisation plans.

The formation of TDI demonstrates amply the philosophy of its founders and its management and the realization that quality training of Omanis represents the needs of organizations in the Sultanate of Oman. It is further more appropriate, that in our efforts to meet this need, our future strategy provides for a continuing and expanding involvement across major provinces in Oman.

Thus, we may rightly claim that we are up-to-date in our approach, in keeping with the rapid technological advancements of this era.

TDI promises to join Oman and its people; to reach their goal and to scale the pinnacle of success in the development of Oman as envisioned by His Majesty Sultan Qaboos bin Said.

Sheikh Saad Bin Suhail Bahwan Al Mukhaini
Chairman

Mission Statement

“To develop excellence in the field of education and training by adopting the ethos of total quality management throughout the organisation.”

Welcome to TDI

Training & Development Institute is one of the largest private training organisations in the Sultanate of Oman. Our comprehensive portfolio of training programmes, our expertise in workforce development and management have earned us the prestige of being the preferred partner of employers and employees alike for education and training projects in the Gulf Region.



About the Institute

Training & Development Institute LLC (TDI) is a part of Oman Trading Establishment group (OTE). Over the years TDI has earned an excellent reputation as a quality-training provider both in Oman and the GCC countries and has established strong links with both the government and private sector. TDI is committed to Omanisation and the development of Omanis so that they can become the best workers in their respective fields.

To be able to offer the very best Human Resource Development training programmes, TDI has invested in a well-equipped training centre specializing in the commercial sector. Facilities at the centre include state-of-the-art training rooms, fully networked computer labs with up-to-date retail software and a fully equipped simulation room.

TDI is fully committed to Omanisation and has already achieved 100% Omanisation of its support staff and is currently working on a comprehensive development plan to increase Omanisation of our teaching and vocational assessment team.

All staff at TDI are suitably qualified and highly experienced in their field. Our teaching and vocational assessment team brings many years of experience of working and training in the commercial sector. They work closely with our English language, IT and core skills teachers to ensure all skills are well developed. Our support staff including Student Welfare ensures that trainees are well supported throughout their training.

Quality & Customer Care

The quality of Training & Development Institute relies not only on the fact that it meets all government and professional standards, but also that the training is customised to meet the specific needs of each company and employee.

Surviving and prospering in the 21st Century demands adaptability and competitiveness. Every organisation has its own unique pressures and requirements - by understanding these at a profound level, TDI can make a lasting and valuable contribution to a company's progress. Whatever changes may become necessary, TDI has the resources and management skills to adapt rapidly and efficiently to any opportunity.

TDI's aim is to make all courses relevant and engaging from day one. To this end, though the company selects its tutors and industry experts with relevant academic qualifications, practical talents and commercial astuteness are given equal importance.

Thus, TDI personnel are selected from among trainers with not only relevant talent and academic qualifications, but strong communication and mentoring skills as well.



Training Services

TDI enjoys an enviable reputation for service to industry. The cornerstone of this service is involvement.

Prior to organizing a training programme, TDI spends time getting to know the client, their needs and requirements, their position in the marketplace, their main aim for the future and the way the company prefers to work. This in turn dictates the tone of subsequent training and any recommendations made by our specialists.

The National Projects:

TDI supports the government's Omanization goals for the private sector. We work closely with the Ministry of Manpower and private sector companies to provide employment opportunities for young Omani school leavers. The national projects funded by Ministry of Manpower ensure employment at the end of a 6 to 12 month training program in the field of their choice with monthly stipend whilst training.

Range of National Project Training Programs:

- Information Technology
- Car Sales
- Service Advisor
- Office Management
- Cashier
- Ticketing & Reservation

Esteemed Clients

Our growing list of satisfied clients reflects the excellent relationship we have built with people and organizations that we work with. The nature of our clients' business is as diverse in industry as they are in complexity. From education groups, to government and military institutions, to commercial businesses-TDI capably addresses all their needs in a systematic manner guided by a high level of standards.

- Al Anwar Ceramics
- Al Fair
- Al Jadeed Exchange
- Al Seeb Technical Establishment (Sarco)
- Bahwan Travel Agencies
- Carrefour
- Information Technology Authority (ITA)
- Internal Security Services Qatar
- Intilaaqah
- KIMS Oman
- PDO
- Royal Diwan Affairs
- Matrah Cold Stores
- Ministries
- Oman Trading Establishment (OTE)
- Oman UAE Exchange
- Royal Guard of Oman
- Royal Guard of Qatar
- The Sultan Centre
- Sidab Women's Group
- Suhail Bahwan Automobiles Group
- Zahara Tours



Marwa Said al Farqani

Ticketing
Bahwan Travel Agencies

I would like to thank TDI for the wonderful training experience received. I have developed the necessary skills in line with my chosen career and best of all developed the skills to deal with others in a professional manner.

Success Stories

Zainab Darwish al Balushi

Cashier
OTE-TATI

I have gained the required skills and expertise while training at TDI that has helped me in my chosen career. I would recommend TDI to anyone seeking quality training.

Range of courses offered:

- Administration, Marketing & Accounting
- Information Technology & IC³ courses
- English Language
- Retail and Distribution
- Travel & Ticketing

Administration, Marketing & Accounting

Since its inception TDI has been running secretarial and administration courses for a variety of clients in both Government and Private Sector.

Information Technology

TDI offers a wide range of Computer programmes to meet the growing needs of our technology advanced market. IC³ is a globally accepted and validated credential that provides the proof employers and higher education institutions need as computing skills are being considered prerequisites for employment and higher education.

English Language

TDI has successfully delivered English language training including IELTS preparation courses to a variety of clients.

Retail and Distribution

TDI has worked closely with the leaders in this fast growing and evolving sector. A number of customised programmes are created for our clients after a thorough analysis of their requirements.

Travel & Ticketing

TDI offers Travel & Ticketing programmes designed to meet the needs of both experienced staff and the newcomers to the travel industry.

Our Facilities

In addition to the state-of-the-art classrooms, TDI provides its trainees with the following facilities to ensure their comfort

- Resource room with internet connection/Library
- Ladies / Gents Prayer Rooms
- Cafeteria
- Car Park
- Common room
- Transport/Accommodation (if required)



الدورات التي يقدمها المعهد

- الإدارة ، التسويق والمحاسبة
- تقنية المعلومات وبرنامج IC³
- اللغة الإنجليزية
- البيع بالتجزئة والتوزيع
- السفر

الإدارة ، التسويق والمحاسبة

منذ تأسيسه ، يستمر معهد التأهيل والتطوير في عقد دورات سكرتارية والتنسيق والإدارة للعديد من العملاء في القطاعين العام والخاص.

تقنية المعلومات

يوفر معهد التأهيل والتطوير مجموعة متنوعة من برامج الحاسب الآلي لتناسب المتطلبات المتزايدة لتقنية المعلومات في السوق . وتعتبر شهادة IC³ شهادة عالمية معترف بها تناسب أصحاب الأعمال والمؤسسات التعليمية العليا لأن مهارات الحاسب الآلي أصبحت شرطاً هاماً للعمل وللتعليم العالي .

اللغة الإنجليزية

يقوم معهد التأهيل والتطوير بتنظيم دورات لغة إنجليزية بكل نجاح للعديد من العملاء بما فيها دورات التحضير لشهادة "IELTS" .

البيع بالتجزئة والتوزيع

يوفر المعهد دورات ناجحة في البيع بالتجزئة والتوزيع في عالم اليوم المتنامي والمتطور. وقد قام المعهد بتنظيم عدد من البرامج الخاصة حسب طلب العملاء بعد إجراء تحليل كامل لمتطلباتهم .

مبيعات التذاكر والسفر

يوفر معهد التأهيل والتطوير برامج خاصة في مجال مبيعات التذاكر والسفر تناسب متطلبات هذه الصناعة. وبعض هذه البرامج يتم تصميمها لتناسب حاجات الموظفين من ذوي الخبرة الواسعة، بينما يتم تنظيم برامج أخرى تناسب أولئك المرشحين الجدد للعمل في هذه الصناعة.

مرافق المعهد

بالإضافة إلى صفوف المعهد المجهزة بأحدث التقنيات التدريبية يوفر المعهد مرافق إضافية لضمان راحة المتدربين :

- غرفة المصادر / المكتبة مجهزة بشبكة الإنترنت
- مصلى الرجال / مصلى النساء
- كافيتيريا
- مواقف لسيارات المتدربين
- غرف استراحة المتدربين
- توفير السكن والمواصلات للمتدربين (إذا تطلب الأمر)



خدمات التدريب:

يتمتع معهد التأهيل والتطوير بسمعة مرموقة من حيث الخدمة التي يوفرها للصناعات المختلفة . ويرجع السبب في ذلك إلى مشاركته الفعالة . فقبل قيام المعهد بتنظيم أي برنامج تدريبي، يقوم خبراءنا باستثمار وقت كاف للتعرف على العميل، وفهم حاجاته ومتطلباته ، ومركزه في السوق ، بالإضافة إلى الهدف الرئيسي من التدريب وطريقة العمل التي يفضلها العميل. وذلك لتحديد برنامج التدريب الذي يتطلبه العميل إضافة إلى أية توصيات أخرى يقوم بها خبراءنا.

المشاريع الوطنية:

يدعم معهد التأهيل والتطوير أهداف التعميم الحكومية للقطاع الخاص حيث نعمل عن كثب مع وزارة القوى العاملة وشركات القطاع الخاص لتوفير فرص العمل للشباب العماني عن طريق برنامج المشاريع الوطنية.

فبتنسيق مع وزارة القوى العاملة وشركات القطاع الخاص نقوم بتدريب الملتحقين في المجال الذي تم اختياره لمدة تتراوح بين ٦ إلى ١٢ شهر ويتقاضى المتدرب خلالها منحة شهرية مع ضمان فرص العمل عند تخرج المتدرب.

مجالات التدريب تحت برنامج المشاريع الوطنية:

- إدارة المكتب
- مبيعات السيارات
- كاتب استقبال
- تكنولوجيا المعلومات
- أمين الصندوق
- مبيعات التذاكر والحجز

عملاؤنا:

إن القائمة المتنامية لعملائنا المقتنعين بجودة خدماتنا تعكس العلاقات الممتازة التي تمكنا من تحقيقها مع الأشخاص والمؤسسات التي نعمل بالتعاون معها. كما أن طبيعة أعمال عملائنا متنوعة في صناعاتها وتعقيدها . وبدءاً من المؤسسات التعليمية إلى الوزارات والهيئات الحكومية والعسكرية إلى الشركات والأعمال التجارية فإن المعهد قادر وبكل كفاءة على تلبية جميع الاحتياجات بطريقة منظمة وحسب أفضل المقاييس المتبعة في هذه الصناعة.

- هيئة تقنية المعلومات
- الأمن الداخلي القطري
- الحرس الاميري القطري
- وكالات بهوان للسفر
- الزهراء للرحلات
- الأنوار للبراميك
- جمعية المرأة سداب
- إنطلاقة
- الجديد للصرافة
- الوزارات والهيئات الحكومية
- شركة تنمية نفط عمان
- ديوان البلاط السلطاني
- شركة عمان والإمارات للصرافة
- كيمز عمان
- مجموعة سهيل بهوان للسيارات
- المؤسسة التجارية العمانية (أو تي إي)
- مؤسسة السيب الفنية (ساركو)
- الفير
- كارفور
- برادات مطرح
- مركز سلطان
- الحرس السلطاني العماني

قصص نجاح متدربينا

**زينب بنت درويش
البلوشي**
أمنية صندوق
أو تي إي - معهد
التدريب التقني والإداري

لقد كان التدريب حقاً رائعاً فقد استفدت كثيراً من الأمور التي تهمني في عملي واكتسبت المهارات المرادفة لمجال عملي. أنصح الآخرين بحضور هذه البرامج التدريبية التي يقدمها المعهد.

مروة بنت سعيد الفرقاني
مبيعات التذاكر
وكالات سفريات بهوان



أود أن أقدم بالشكر الجزيل للمعهد لأنني استفدت كثيراً من دراستي في معهد التأهيل والتطوير حيث تعلمت فنون الحوار ورفي التعامل مع الآخرين . نعم لقد قدم لنا المعهد الكثير والسبب هو تكامل المناخ الدراسي ووجود الكفاءة التدريبية العالية.

نبذة عن المعهد :

إن معهد التأهيل والتطوير ش.م.م جزء من مجموعة المؤسسة التجارية العمانية (أو تي إي) . وعلى مدى السنوات ، تمكن المعهد من تبوء مركز رائد وحقق سمعة ممتازة في توفير التدريب ذي الجودة العالية في سلطنة عمان ودول مجلس التعاون الخليجي ، كما استطاع تكوين علاقات قوية مع الوزارات والهيئات الحكومية وشركات القطاع الخاص . وهو ملتزم بالتعمين وتطوير الموظفين العمانيين لكي يصبحوا مهرة في مجالات أعمالهم المختلفة.

ولكي يتمكن المعهد من تقديم أفضل برامج لتدريب وتطوير الموارد البشرية ، فقد استثمر في توفير مركز تدريب مجهز بأحدث المعدات في القطاع التجاري ومبنى بمساحة ١٩ ألف متر مربع في منطقة الخوض - ولاية السيب . وتشمل التسهيلات المتوفرة فيه فصلاً دراسية عصرية ، ومختبرات حاسب آلي ، وبرامج تدريب حديثة للتجزئة ، وغرفة محاكاة مجهزة تماماً وغيرها. إن معهد التأهيل والتطوير (T.D.I) ملتزم تماماً بالتعمين وحقق نسبة تعمين بلغت ١٠٠٪ في موظفي الدعم ، كما يعمل حالياً على إعداد خطة تطوير شاملة لزيادة نسبة التعمين في فريق التدريب والتقييم المهني. كما أن جميع موظفي المعهد مؤهلون جيداً ولديهم خبرات واسعة في مجالات أعمالهم . ويتمتع فريق التدريب والتقييم المهني بخبرات طويلة في العمل والتدريب في القطاع التجاري. وهم يعملون جنباً إلى جنب مع مدرسي اللغة الإنجليزية وتقنية المعلومات والمهارات الأساسية لضمان تطوير جميع المهارات . أما موظفي الدعم بما فيهم موظفي خدمة المتدربين فإنهم مسؤولون عن ضمان حصول جميع المتدربين على الدعم اللازم أثناء تدريبهم.

الجودة:

لا تقتصر الجودة التي يتصف بها معهد التأهيل والتطوير على كونه مطابقاً لجميع المقاييس الحكومية والمهنية فحسب ، بل لأن التدريب الذي يوفره يناسب المتطلبات الخاصة لكل شركة وموظف على حد سواء.

ولا شك بأن النجاح في القرن الحادي والعشرين يتطلب التكيف والمنافسة . فلكل مؤسسة ضغوطات ومتطلبات تختلف عن الأخرى. ونظراً لأن المعهد يتفهم ذلك جيداً ، فإنه يمكنه أن يساهم مساهمة دائمة وقيّمة في تقدم الشركات. ومهما كانت طبيعة التغييرات المطلوبة ، فإن لدى المعهد المصادر والمهارات الإدارية الكافية للتكيف السريع والفعال لأية فرصة.

يهدف معهد التأهيل والتطوير إلى جعل جميع الدورات ممتعة ومفيدة . ورغم أن الوزارة أو الشركة تختار المدراء أو المسؤولين أو خبراء الصناعة من ذوي المؤهلات الأكاديمية المناسبة ، إلا أن المواهب العملية والذكاء التجاري يلعبان دوراً هاماً كذلك. ولهذا ، فإنه يتم اختيار موظفي المعهد بكل عناية من بين مدربين يتمتعون بمواهب متميزة ومؤهلات أكاديمية عالية ومهارات اتصال وتعليم ممتازة.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

يعتبر معهد التأهيل والتطوير ش.م.م أحد معاهد التدريب الرائدة في سلطنة عمان. ويعمل المعهد بكل فعالية في مساعدة القطاع الخاص والعام على تنفيذ خططهما الهادفة للتعمين والارتقاء بالموارد البشرية الوطنية .

إن تأسيس معهد التأهيل والتطوير يعبر عن فلسفة مؤسسيه وإدارته كما أنه يعكس حقيقة أن التدريب المتطور للعمانيين هو ما تحتاجه مختلف القطاعات في سلطنة عمان . كما أن جهودنا الرامية لتحقيق ذلك تأخذ في الاعتبار استراتيجية الإستمرار والتوسع في المناطق الرئيسية بالسلطنة.

ولذلك ، فإننا حريصون على مواكبة فنون التدريب الحديثة التي نشهدها اليوم.

ومن هذا المنطلق ، فإننا مصممون على المساهمة في نهضة السلطنة وتقديمها من أجل تحقيق النجاح المنشود في تطور عمان تمثيلاً مع الرؤية الملهمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم حفظه الله ورعاه.

الشيخ سعد بن سهيل بهوان المخيني
رئيس مجلس الإدارة

بيان المهمة

” توفير التميز في مجال التأهيل والتطوير من خلال تبني المبادئ الأخلاقية لإدارة الجودة الكاملة في المعهد.“

مرحباً بكم في معهد التأهيل والتطوير

يعتبر معهد التأهيل والتطوير من أفضل المعاهد التأهيلية الخاصة في سلطنة عمان. وقد مكنتنا حقيقة برامجنا الشاملة وخبراتنا في تطوير وإدارة القوى العاملة لنصبح الشريك الإستراتيجي في منطقة الخليج لأصحاب الأعمال والموظفين على حد سواء.





...وإننا اليوم، نؤكد من جديد على ضرورة السعي الحثيث من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للرؤية المستقبلية، التي ترمي إلى بلوغ غاية محددة واضحة، هي تعزيز المستوى المعيشي للمواطن، وضمان استفادته من ثمار التنمية، والمحافظة على مكتسبات النهضة، والعمل على صيانتها وتطويرها.

- حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم



نعزز القوى البشرية لتتناسب مع الأهداف العملية



معهد التأهيل والتطوير ش.م.م

ص.ب: ٢٣٧، مدينة السلطان قابوس، الرمز البريدي: ١١٥، سلطنة عمان. هاتف: ٤٥ / ٢٦-٢٤٥٣٧٠٦، فاكس: ٧١١٦-٢٤٥٣٧١٦،
البريد الإلكتروني: tditrg@omantel.net.om، موقع الإنترنت: www.tatioman.com